Приложение к приказу

 от \_\_\_11.2023 № \_\_\_\_\_

Договор розничной купли-продажи с физическим лицом

через интернет-магазин

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор заключается обществом с ограниченной ответственностью «АллТеч», именуемым в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и лицом, присоединившимся к настоящему Договору, именуемым в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны. В качестве Покупателя по настоящему Договору может выступать физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства), имеющее намерение приобрести или приобретающее товары для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.2. Настоящий Договор является договором присоединения, условия которого определены Продавцом по тексту данного документа и могут быть приняты Покупателем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.3. Настоящий Договор (в том числе с изменениями и дополнениями) размещается на официальном сайте Продавца https://е2.by (далее по тексту – Сайт) на условиях публичной оферты, адресованной неопределенному кругу лиц для целей приобретения и получения товара Продавца на условиях оплаты (ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Акцептом настоящей публичной оферты (заключением настоящего Договора) является сообщение о выборе и заказе товара в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.4. Осуществляя заказ товаров в интернет-магазине, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре, а также с информацией, размещенной на Сайте.

1.5. Покупатель и Продавец при совместном упоминании в тексте Договора именуются Сторонами, а каждый по отдельности Стороной.

1.6. Стороны гарантируют друг другу, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.7. Настоящий Договор является публичным договором. К отношениям между Сторонами по настоящему Договору применяются требования Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи.

2. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА (ПРЕДЗАКАЗА)

2.1. Покупатель может оформить заказ через Сайт, по телефону, посредством чата на Сайте, а также сообщения в мессенджеры.

2.2. Вне зависимости от способа оформления заказа Покупателем сообщается обязательная информация: имя, номер телефона с указанием кода оператора связи. Дополнительно могут быть сообщены: фамилия, e-mail, а также оставлен комментарий; наименование населенного пункта; дата получения заказа; способ получения заказа: самовывоз или доставка. Самовывоз может быть осуществлен в предложенном Продавцом объекте; название области, района, вид и наименование элемента улично-дорожной сети (улица, переулок и др.), номер дома (вид помещения), корпус, указываются при выборе доставки товара. Дополнительно могут быть сообщены номер квартиры, номер подъезда, а также номер этажа; выбор способа оплаты заказа.

2.3. При оформлении заказа товара через Сайт Покупатель указывает требуемую информацию в соответствии с п.2.2. настоящего Договора и направляет сформированный заказ Продавцу посредством нажатия кнопки Сайта «Оформить заказ».

2.4. Продавец оставляет за собой право согласовать и уточнить информацию, содержащуюся в сформированном заказе Покупателя, путем SMS/Viber/email сообщений, а также в ходе телефонного звонка. Конкретная дата получения заказа и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу для обработки заказа.

2.5. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения о статусе заказа и ходе его выполнения посредством SMS/Viber/email-сообщений, а также в ходе телефонного звонка.

2.6. В случае обнаружения отсутствия необходимого количества товара на складе Продавца, Покупатель информируется об этом посредством SMS/Viber/email сообщений, а также в ходе телефонного звонка. Покупатель вправе согласиться принять товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от заказа.

2.7. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа Покупатель может обратиться к Продавцу посредством чата на Сайте, email-сообщения, сообщения в мессенджеры, по телефонам, указанным на Сайте.

2.8. Продавец вправе отказать Покупателю в выполнении заказа в случае обнаружения технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

2.9. Продавцом на Сайте могут быть предложены к оформлению предварительные заказы товаров нерегулярного потребительского спроса, а также товаров, которые еще не поступили в продажу и (или) отсутствуют на складе Продавца.

2.10. Оформление заказа может быть осуществлено Покупателем посредством заполнения обязательных полей специальной электронной формы на Сайте или формы для заполнения, рассылаемой клиентам.

2.11. Заказ считается оформленным после получения подтверждающего сообщения от Продавца посредством SMS/Viber/email-сообщений или звонка специалиста Продавца, поступления товара на склад Продавца и подтверждения Покупателем заказа. Ответственность за достоверность представленной для связи информации несет Покупатель.

2.12. Срок оформления заказа, а также срок обработки поступивших заявок Продавец определяет самостоятельно и доводит до сведения Покупателей на Сайте. Продавец вправе в одностороннем порядке изменить указанные сроки.

2.13. Основания для аннулирования заявки на заказ: несоответствие заявки на заказ критериям оценки целей приобретения товара, установленных п.1.1.; в заявке на заказ не указана обязательная для заполнения информация; отказ Покупателя от заявки на заказ; выявления технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц, возникшей при приеме, обработке заявок на заказ, подтверждении заказа.

2.14. Оплатить и получить товар по заказу в пункте самовывоза, согласованном с Продавцом, может физическое лицо, персональные данные которого указаны в заявке на заказ.

2.15. С целью пресечения мошеннических действий со стороны третьих лиц Продавец вправе потребовать, а Покупатель обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность, при оплате и получении товара (отпуске товара) по заказу.

2.16. При оформлении заказа обязанность Продавца по продаже товара Покупателю возникает после наступления в совокупности следующих событий: поступление товара на склад Продавца; получение Покупателем подтверждающего сообщения от Продавца; подтверждение Покупателем заявки на заказ; отсутствие оснований, указанных в п.2.15 настоящего Договора.

2.17. Основания для отказа в продаже товара по заказу: несовпадение персональных данных лица, обратившегося за покупкой товара, с персональными данными лица, указанного в заявке на заказ; выявление технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц, возникшей при приеме, обработке заявок на заказ, подтверждении заказа; возникновение обстоятельств, не зависящих от воли Продавца, в том числе в силу совершения мошеннических действий со стороны третьих лиц.

3. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Вне зависимости от способа оформления заказа Покупатель может выбрать способ доставки, предложенного Продавцом. Подтвержденный заказ доступен для осуществления самовывоза в течение срока, указанного Продавцом на сайте либо сообщении, направленном Покупателю, одним из способов, указанных в п. 2.6. настоящего Договора. При заказе товара Покупателем с условием доставки, Продавец прилагает всевозможные усилия для соблюдения сроков доставки товара, указанных на Сайте или согласованных с Покупателем при оформлении заказа, при этом не исключает причины, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по его вине.

3.2. Доставка товара по настоящему Договору может быть оказана только в пределах государственной границы Республики Беларусь.

3.3. Детальные условия доставки размещены на Сайте и доступны по ссылке https://e2.by/article/deliveries.

3.4. Покупатель может предоставить право получения полностью либо частично оплаченного товара другому лицу (далее - Получатель), при этом Покупатель принимает на себя все риски, которые могут возникнуть по настоящему Договору, при получении заказа Получателем.

3.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю (Получателю) в момент передачи товара или проставления Покупателем (Получателем) товара личной подписи в документах, подтверждающих передачу/доставку товара. Настоящий Договор считается исполненным с момента вручения товара Покупателю (Получателю).

3.6. В момент доставки товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю (Получателю) внешний вид и комплектность товара. Если товар имеет внешние недостатки, Покупатель (Получатель) имеет право отказаться от товара (отказаться от настоящего Договора). Проверка товара должна производиться с сохранением товарного вида.

3.7. Настоящий Договор считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату/получение товара.

3.8. После получения товара Покупателем или Получателем Продавец не принимает претензии по качеству, количеству, комплектности товара и его внешнему виду, за исключением претензий, имеющих в качестве обоснования заключение авторизованного сервисного центра.

3.9. С целью пресечения мошеннических действий со стороны третьих лиц при получении покупателем товара, приобретенного в кредит или рассрочку онлайн на сайте, Продавец вправе потребовать, а Покупатель обязан предъявить документ, позволяющий идентифицировать личность Покупателя. К таким документам относятся документы, удостоверяющие личность: паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца, идентификационная карта гражданина Республики Беларусь, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина и лица без гражданства, а также водительское удостоверение, военный билет и иные идентификационные данные и технические средства, на усмотрение Продавца, позволяющие идентифицировать личность Покупателя. При отсутствии указанных документов, позволяющих идентифицировать личность Покупателя, Продавец в праве отказать в доставке и (или) выдаче товара.

4. ОПЛАТА ТОВАРА

4.1. Оплата товара, услуг производится в белорусских рублях Покупателем по цене, объявленной и подтвержденной Продавцом, в форме и способами, указанными Продавцом и опубликованными для Покупателя на Сайте. Более подробно со всеми условиями оплаты можно ознакомиться по ссылке https://e2.by/article/sposobi-oplati.

4.2. Цена товара включает в себя налог на добавленную стоимость. При выборе Покупателем способа оплаты онлайн с привлечением кредитных средств Банка партнера (кредит/рассрочка онлайн на Сайте) Продавец предоставляет персональные данные (телефон, адрес доставки), указанные Покупателем при оформлении заказа, Банку-партнеру с целью оценки возможности заключения кредитного договора с Покупателем.

4.3. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. После прохождения процедуры оформления заказа и направления Покупателю сообщения посредством SMS/Viber/email или осуществления звонка специалиста Продавца, подтверждающего факт принятия заказа, согласованная цена товара изменению не подлежит.

4.4. При отсутствии оплаты товара Покупателем в течение срока, указанного Продавцом при подтверждении заказа, Продавец вправе произвести аннулирование заказа.

4.5. Продавец вправе предоставлять Покупателю (Получателю) скидки на товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и использования бонусов указываются на Сайте в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ГАРАНТИИ

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю, в следующих случаях: ненадлежащее использование Покупателем товара, приобретенного в интернет-магазине Продавца; использование товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

5.3. Продавец вправе переуступать либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем третьим лицам.

5.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате: предоставления недостоверной информации при согласовании заказа, включая неправильное указание идентификационных сведений; неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при подаче заявки для оформления заказа.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и (или) в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

5.7. Возврат товара надлежащего качества или его обмен на товар аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством по адресу нахождения Продавца. Обмен и (или) возврат товара осуществляется силами и за счет Покупателя.

Обмену или возврату подлежит товар при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства имеются доказательства его приобретения у Продавца. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

5.8. Претензии по качеству товара, в котором в процессе эксплуатации выявились скрытые недостатки, принимаются в рамках действующего законодательства Республики Беларусь.

5.9. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется Продавцом в том же порядке, в котором была произведена оплата товара, в сроки, установленные законодательством.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. К настоящему Договору применяется право Республики Беларусь.

6.2. В случае возникновения вопросов или претензий, Покупатель обязан обратиться к Продавцу посредством SMS/Viber/email-сообщений или звонка специалистам Продавца.

6.3. Стороны обязуются стремиться разрешать все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, самостоятельно и ответственно путем переговоров. При невозможности урегулирования споров в ходе переговорного процесса, все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, подлежат передаче на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.4. Если какое-либо условие настоящего Договора является или станет недействительным (неисполнимым), это не влечет недействительности прочих условий настоящего Договора, если можно предположить, что Договор был бы заключен и без включения недействительной части. Продавец обязуется заменить недействительное (неисполнимое) условие таким условием, которое наиболее полно соответствует экономическому результату, которого Стороны настоящего Договора изначально стремились достичь в недействительном (неисполнимом) условии. То же самое действует в отношении возможных пробелов правового регулирования.

6.5. Продавец, вне зависимости от выбранного способа оплаты Покупателем, оставляет за собой право требования предоплаты в размере 100% от его стоимости, согласованной перед доставкой товара Покупателю, в случаях, перечисленных в настоящем Договоре. При отказе Покупателя осуществить предоплату на вышеперечисленных условиях Продавца, доставка товара не осуществляется. Случаи, при которых Продавец требует от Покупателя оплаты суммы товара в размере 100 % от его стоимости:

наличие сведений о том, что Покупатель ранее совершал оформление и подтверждение заказа в интернет-магазине, но отказался осуществить выкуп согласованных товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве;

по иным причинам на усмотрение интернет-магазина.

6.6. Продавец вправе отказать в подтверждении заказа либо аннулировать его и уведомить об этом Покупателя, не осуществить продажу и (или) не принять оплату Покупателя за товар по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц.

6.7. Заключение настоящего Договора неразрывно связано с обработкой персональных данных Покупателя, при этом правовым основанием обработки выступает абзац 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (обработка на основании договора с субъектом персональных данных). Политика обработки персональных данных Продавца размещена на Сайте и доступна по ссылке https://e2.by/article/policy. Вся информация, представленная на Сайте Продавца, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Продавца и (или) иных правообладателей, и не может быть использована третьими лицами без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.

7. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

7.1. ООО «АллТеч»

Юридический адрес: 220004, г. Минск, ул.М.Танка, д.30-1Н каб.2а

Почтовый адрес: 220004, г. Минск, ул.М.Танка, д.30-1Н каб.2а

УНП 193128196

тел. +375 33 6611553; +375336543293

IBAN: Р/сч: BY95PJCB30120564621000000933 в Приорбанк ОАО

ЦБУ 115 г. Минск 220002, г. Минск, ул. Кропоткина, 91,

код PJCBBY2X